

## Hotel Seminare Restaurant Wellness



Manchmal ist es die Vielfalt, die einen einzigartig macht. Bei Stump's Alpenrose ist das so. Das gastfreundliche Haus mit der über 100-jährigen Tradition gilt nicht nur als bevorzugte Seminar-Location in der Ostschweiz, es setzt auch kulinarisch ein Zeichen und punktet natürlich mit seiner einmaligen Lage mitten im ländlichen Toggenburg. Ein idealer Ort also für verschiedenste Anlässe: Business- Meetings, Seminare und Workshops aber auch Bankette, Hochzeiten und andere Festivitäten. Die Gäste schätzen die gelebte Gastfreundschaft und den zuvorkommenden Service. Das soll auch so bleiben.

Zur Verstärkung suchen wir ab 11. Januar 2021 oder nach Vereinbarung eine/n

### MITARBEITER/IN RÉCEPTION SCHWERPUNKT SEMINARE UND BANKETTE

#### Ihre Aufgaben:

- Frontdesk mit Check-In und Check-Out unserer Gäste
- Herzlich persönliche, gleichzeitig kompetente Betreuung von Gästen und Veranstaltungs-Verantwortlichen
- Beratung und Planung von Veranstaltungen: vom Erstkontakt bis zum Feedbackgespräch
- Ansprechpartner bei Veranstaltungen gegenüber Kunden ebenso wie internen Leistungserbringern
- Erstellen von Monats- und Wochenvorschauen sowie Function-Sheets für alle Abteilungen
- Austausch und Abstimmung mit der Geschäftsleitung
- Überprüfung und Optimierung der Prozesse bei gleichzeitiger Qualitätssicherung durch persönlichen Input
- Neukundenaquise

#### Ihr Profil:

- Sie haben grundlegend Erfahrung im Bereich der Organisation im Seminar- und/oder Bankettbereich
- Sie besitzen ein ausgeprägtes Organisations- und Koordinationstalent
- In hektischen Situationen behalten Sie den Überblick und bewahren ausgleichende Ruhe
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und lieben es, deren individuelle Wünsche zu erfüllen
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Dienstleistungsorientierung und kraftvolles Qualitätsbewusstsein aus
- Sie überzeugen durch Kreativität und Engagement
- Als ausgesprochener Teamplayer zeichnen Sie gute Ausdrucksweise und Formulierungssicherheit aus
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse, Englisch als Voraussetzung und evt. weitere Sprachen

#### Wir bieten:

- Abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgabenbereich
- Freiraum für Kreativität und Ihre persönlichen Ideen
- Motiviertes und lebendig engagiertes Team
- Festanstellung mit Arbeitsplatz direkt an der Skipiste, mitten im Wandergebiet und in unmittelbarer Nähe des in Ausführung befindlichen „Klanghaus Toggenburg“

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann sind Sie das neue Mitglied in unserem Team.

Jennifer Gröning freut sich auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:  
[jennifer.groening@stumps-alpenrose.ch](mailto:jennifer.groening@stumps-alpenrose.ch)